

令和3年4月13日

ご契約者の皆様

特別養護老人ホーム高風園「そめやの里」  
園長 森 平 宏

## お知らせ

ご契約者の皆様におかれましては、平素より当園の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

4月1日より、当園の運営に係る事項が一部変更になります。

ご契約者の皆様には、大変不便をお掛け致しますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

### 1 面会について

この度、国の緊急事態宣言が3月21日を持って終了し、また群馬県のガイドラン警戒度が高崎市は「3」から「2」に引き下げられました。「警戒度2」においては、老人福祉施設での「十分な感染対策の上対応する」とされています。

当園では、警戒度「3～4」の間は面会を中止してまいりましたが、県内の感染状況も踏まえ、感染拡大防止のため面会方法を予約による面会を再開させていただきます。

#### (1) 面会の事前予約

○月曜日から金曜日の午前9時から午後5時までの間に電話をしていただき、面会日時を事前予約していただきます。

#### (2) 面会の方法

○1回の面会は1組ずつとし、面会者数を3名までとします。(高校生以上)

○面会時間は午前10時又は、午後2時から15分以内です。

○玄関内のホールでアクリル板を挟んでの対面形式で面会していただきます。但し、県外に居住されるご家族様、同居されている方に県外へ通勤・通学されている方がいらっしゃるご家族様は、窓越し形式での面会とさせていただきます。

○サージカルマスクを着用していただき、飲食はご遠慮ください。

○職員の指示に従い面会してください。

※ 月に原則2回といたします。なお、看取り期の場合は別にご相談ください。

### (3) 面会者の方々について

○健康状態に問題がないことを確かめるため、来園の際「面会者健康チェックシート」に健康状態等を記入していただきます。「面会者チェックシート」は受付に用意してあります。

○玄関にて、検温、手指消毒をしていただきます。

○過去 14 日以内に、外国への訪問歴がない方（面会者以外の同居家族の方も含む）、感染者、感染の疑いや、濃厚接触者との接触がない方といたします。

※面会方法及び可否につきましては、群馬県の「社会経済活動再開に向けたガイドライン」に基づく警戒度及び感染状況等を踏まえて変更する場合がありますのでご承知ください。

## 2 苦情処理の体制の変更について

重要事項説明所に記載されている、苦情に対応する群馬県社会福祉事業団苦情解決第三者委員が変更となります。

今年度は、 岩崎 秋雄 電話：0279-23-8975

忠地 久美子 電話：0270-62-7407

上記の2名です。

## 3 コロナウィルスのワクチン接種について

4月12日より、県内の高齢者施設で生活されているご利用者さまを対象に順次ワクチン接種が開始されています。まだ、当園の実施日は未定ですが、ワクチンの予診票がご自宅に届いた際には、早急に園の方へご持参ください。

その際に、ご家族様に記載いただく箇所がございます。お手数ですがご協力をお願いいたします。

なお、ご不明な点につきましては、電話にてご一報いただきますようお願い申し上げます。

事務担当：高風園「そめやの里」  
グループリーダー 榎坂 歩美  
生活相談員  
生方 美香、井草 扶美子

電話：027-364-1601

